

Fragebogen zu ELP (Version 1.5)

Anmerkung: Bei Unklarheiten bitte unbedingt Rückfragen an info@stethos.com

Für die kostenlose Machbarkeitsstudie senden Sie bitte das ausgefüllte Formular und ggfs. die Datenströme an support@stethos.com

1. Druckumgebung:

Informationen zum Druckserver

- Es wird kein Druckserver im Haus eingesetzt bzw. auf dem vorhandenen Druckserver soll bzw. darf nichts installiert werden. Die Lösung über die ELP Appliance (arbeitet als TCP/IP re-router) ist möglich
- Es wird ein Druckserver folgender Art im Haus eingesetzt:

Windows (Mehrfachnennungen möglich):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> XP, 2003 (spezieller Supportplan), | <input type="checkbox"/> Vista, <input type="checkbox"/> 7, <input type="checkbox"/> 8, <input type="checkbox"/> 10, |
| <input type="checkbox"/> 2008, <input type="checkbox"/> 2008R2, <input type="checkbox"/> 2012, <input type="checkbox"/> 2012R2, <input type="checkbox"/> 2016, <input type="checkbox"/> 2019, | |
| <input type="checkbox"/> WTS oder Citrix, | <input type="checkbox"/> Cluster Server |

Nicht-Windows:

- | | |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Linux, | <input type="checkbox"/> Solaris, |
| <input type="checkbox"/> HP-UX, | <input type="checkbox"/> AIX, |
| <input type="checkbox"/> True64, | <input type="checkbox"/> VMS, |
| <input type="checkbox"/> AS/400, | <input type="checkbox"/> Andere: _____ |

Bei dem Spoolen über MS Windows: Wird der Drucker Datenstrom vom installierten Treiber in der Warteschlange erzeugt (z.B. Word, Excel, Navision, Crystal Reports etc.) oder von einer vorgeschalteten Anwendung selbst (z.B. Druck über Gerätetypen (DeviceTypes) in SAP, etc.).

- Verwendet den Windows Treiber zum Rastern des Druckauftrags und zum Spoolen
- Verwendet das Windows Drucksystem zum Spoolen (Warteschlangenverwaltung)

English further down



Aus welcher Applikation/ERP wird gedruckt?

- MS Word
- Andere auf MS Windows basierende Software Pakete, wie MS Office, Access, Crystal Reports etc.
- Windows basierendes ERP System
- SAP oder Baan mit interner Druckaufbereitung

- Anderes System: _____

In welcher Druckersprache wird gedruckt?

- Unterstützt die Anwendung die Ausgabe in PCL5e und/oder PCL5c (HP LaserJet Emulation) oder ASCII (formatiert). Bei Windows basierenden Systemen ist dies in der Regel der Fall.
- Datenstrom (Nicht die Formulare) ist nur schwarz-weiß (PCL 5e)
- Datenstrom (Nicht die Formulare) ist/wird farbig sein/werden (PCL 5c)
- Wenn nicht, ist es eine der folgenden Druckersprachen: Prescribe + PCL 5, 100%iges Prescribe, PPDS (Proprinter), Printronix PGL & VGL, Epson, Philips

Hinweis für AFP bzw. SCS oder IPDS: Hier verwenden wir Konvertierungslösungen von einer Partnerfirma

Welche Kopierer- bzw. Druckermodelle werden eingesetzt: _____

Wie viele Druckerwarteschlangen- / Druckerlizenzen werden benötigt?

Implementierungszeitraum? _____

Implementierung erfolgt:

- Im Rahmen einer Vor-Ort Schulung (1 oder 2 Tage?)
- Im Rahmen einer Installation durch den Händler
- Durch den Kunden selbst
- Online durch den Händler _____ oder durch stethos _____

2. Gewünschte Funktionen:

Generell:

Formular Management (Wiederholungsdruck mit Schachtsteuerung, Formularen, Wasserzeichen, Papierhandhabung beim Drucker etc.)

Wünschen sie auch Heften bzw. Lochen, wenn ja auf welchem Kopierer- bzw.

Druckermodell? _____

Sollen die Datenströme archiviert, oder an ein Archivsystem übergeben werden.

Wenn ja:

Nur der Druckdatenstrom?

Im TIFF / JPEG _____ oder PDF _____ Format?

Erstellung einer Index-Datei (Wenn möglich bitte das Format angeben)?

Automatischer Email- oder Fax-Versand?

Eindruck von OMR Marken für die Kuvertiermaschine, mit ggfs.

optionaler postalischen Versandoptimierung

Barcodes, z.B. in SAP _____

Druck von nicht-lateinischen (z.B. Asiatischen) Sprachen _____

Verteiltes Drucken:

Zwei Kopien auf Drucker A (z.B. Auftragsbearbeitung) und z.B. weiter Kopie auf Drucker B (z.B. Buchhaltung)

Geschwindigkeitsoptimierte Aufteilung großer Druckjobs auf mehrere Drucker

Sammeln von Datenströmen und ggfs. automatisiertes Drucken

Überwachtes Drucken mit Fehlerreport

Reporting von Informationen über den Druckjob und dessen Inhalt

Weitere Wünsche: _____

English further down



Regeldefinitionen

- Es wird nur eine Funktionalität benötigt. Z.B. Kopien für den Rechnungsdruck
- Meine Funktionen sind Druckerabhängig. Jeder Drucker soll seine eigene Aufgabe bekommen. Alternativ: Ich möchte, dass jede Funktion eine eigene Warteschlange zugeordnet wird (Hinweis: Lizenzierung erfolgt pro Warteschlange).
- Meine Funktion/en ist/sind fest den Benutzern bzw. dem Druckjobnamen zugeordnet.
- Die Ausgabe hat auf Grund von Datenstrominhalten zu erfolgen. Z.B. Unterscheidung zwischen Rechnung und Lieferschein, oder Firmennummer etc.
- Unterscheidung nach Druckertypen, z.B. Schachsteuerung

Sollen die Makros / Formulare farbig sein?

- Nur Farbe auf allen Druckern
- Nur schwarz/weiß (Graustufen) auf allen Druckern
- Farbe auf farbigen, schwarz/weiß auf schwarz/weiß Druckern

English further down



3. Fernwartung:

Zur Installationsunterstützung und zu Supportzwecken verwenden wir Bildschirmfernsteuerung.

- GoToMeeting oder Teamviewer ist in Ordnung für uns
- Wir präferieren etwas anderes wie Netviewer, WebEx, VPN, ...
Bitte spezifizieren: _____
- Fernwartung ist unter keinen Umständen möglich

Es ist immer gut Datenströme zu besorgen!

stethos bietet eine kostenlose Machbarkeitsstudie, basierend auf die zugesandten Druckdateien. Um Schwierigkeiten aus dem Wege zu gehen, ist dies vor allem bei Emulationen ein Muss!

Hier finden sie eine kleine Anleitung, wie man die Datenströme protokollieren kann
www.stethos.com/presales

Ansprechpartner

| | |
|------------------------|----------|
| Kunde: | Händler: |
| Name: _____ | _____ |
| Ansprechpartner: _____ | _____ |
| Telefonnummer: _____ | _____ |
| Email Adresse: _____ | _____ |

stethos sichert zu, dass alle zur Verfügung gestellten Informationen, Datenströme etc. absolut vertraulich behandelt werden. Insbesondere die Weitergabe an dritten schließen wir absolut aus.

Email-Adressen
für den Kontakt mit stethos: info@stethos.com, sales@stethos.com und support@stethos.com

Internet:
ELP Software: stethos.com/elp

Questionnaire to ELP (Version 1.5)

Remarks: If anything is unclear, please contact direct info@stethos.com

For a free of charge check at stethos if ELP fits your needs please fill out the questionnaire below and sent it together with the captured data streams to support@stethos.com

1. Print environment:

Information about print server

- There is no in-house print server, or it is not allowed to install any software on the existing print server. Please use the AP-ELP box, which works as Linux based stand-alone print server.
- There is an in-house print server with this operating system:

Windows (multiple selections possible):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> XP, 2003 (special support plan), | <input type="checkbox"/> Vista, <input type="checkbox"/> 7, <input type="checkbox"/> 8, <input type="checkbox"/> 10, |
| <input type="checkbox"/> 2008, <input type="checkbox"/> 2008R2, <input type="checkbox"/> 2012, <input type="checkbox"/> 2012R2, <input type="checkbox"/> 2016, <input type="checkbox"/> 2019, | |
| <input type="checkbox"/> WTS or Citrix, | <input type="checkbox"/> Cluster Server |

Non-Windows:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Linux, | <input type="checkbox"/> Solaris, |
| <input type="checkbox"/> HP-UX, | <input type="checkbox"/> AIX, |
| <input type="checkbox"/> True64, | <input type="checkbox"/> VMS, |
| <input type="checkbox"/> AS/400, | <input type="checkbox"/> Other: _____ |

If the client spools via MS Windows: Is the job generated by an windows application using the windows driver in the queue (for example Word, Excel, Navision, Crystal Reports etc.) or is the data stream generated by the application itself (for example printing via SAP Device Types.).

- Uses the Windows driver for rasterizing and spooling
- Uses the Windows driver only for spooling

From which application/ERP is printed?

- MS Word
- Other MS Windows based software, as MS Office, Access, Crystal Reports etc.
- Windows based ERP System
- SAP or Baan with their own print spool and driver management

- Other system: _____

Printing in which printer language?

- The application supports PCL5e and/or PCL5c (HP LaserJet Emulation) or ASCII, which is usually the case for Windows based systems.
 - Data stream (Not forms) is black and white (PCL 5e)
 - Data stream (Not forms) it/will be color (PCL 5c)
- If this is not the case, is the data stream is based on this language: Prescribe/PCL 5, 100% pure Prescribe, PPDS (Proprinter), Printronix PGL & VGL, Epson, Philips, PDF, TIFF, CALS

Note for AFP / SCS or IPDS: stethos is using a converter solution form a third-party partner company.

Which MFP- / printer models are used: _____

How many queues/printer licenses are needed? _____

Timeframe for implementation? _____

Implementation should be:

- part of an on-site training (1 or 2 days?)
- done though my dealer
- done by client
- online (remote session) by dealer _____ or by stethos _____

2. Requested functionalities:

General:

- Form Management (Reprinting with tray selections, forms, water marks, paper handling, stapling, Punching etc.)

- For stapling and punching, on which printer / MFP device?

- Should the data stream be archived/collected and sent to a archive system?
If yes:
 - Only the print stream?
 - In TIFF / JPEG _____ or PDF _____ format?
 - Generate an index-file (If available, please name the file format)?

- Automatic email- or fax-sending?

- Printing of OMR marks for an envelope inserter machine, including
 - optional postal sorting

- Barcodes, e.g. in SAP _____

- Printing of non-Latin languages (e.g. Asian) languages _____

- Distributed printing:
 - Two copies on different printers, A (e.g. order processing) and an additional copy to printer B (e.g. book printing)
 - Speed optimized printing of huge streams on several printers
 - Collection of data streams and maybe automatic printing when completed

- Monitored printing including error report to Admin or user

Print Job or print content Reporting / project reporting

Mail Room printing

Additional requests: _____

ELP rule definitions

- Only one functionality is needed. E.G. Copies for invoice printing
- The needed functions are printer related. Every printer or print queue will get a unique functionality. Note: Licensing is per print queue.
- My function/s is/are user or print job name related. (e.g. Crystal Reports)
- The rules are based upon the data stream content. E.g. differentiation between invoices, delivery notes r customer number etc.
- Differentiations between printer models, e.g. paper tray management

Are the macros / forms in color?

- Only color on all printers
- Only gray / black / white on all printers
- Color on color devices, b/w on b/w devices

3. Remote support:

For installation and ongoing support, we use remote control service:

- GoToMeeting or TeamViewer is fine for us
- We prefer another method like Netviewer, WebEx, VPN, ...
Please specify: _____
- Remote support is not possible at all

If possible, please send data streams!

stethos offers a free of charge looking at your requests, based on the provided data streams. In order to minimize problems, we strongly recommend to use this option!

Capturing data streams, here is a small documentations of how to do it:
stethos.com/presales

Communication

| | |
|---------------------|---------|
| Client: | Dealer: |
| Company Name: _____ | _____ |
| Person: _____ | _____ |
| Phone: _____ | _____ |
| Email: _____ | _____ |

stethos ensures, that all provided information, data streams etc. are treated 100% confidential.

Email-Addresses

for the contact with stethos: info@stethos.com, sales@stethos.com and support@stethos.com

Internet:

ELP Software: stethos.com/elp